

El Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web <http://adsoft.mx>

## Responsable

Adsoft con domicilio en Calle 5 de Febrero, Colonia La Concepción, C.P. 04020, Demarcación Territorial Coyoacán, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y a su Reglamento.

Protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

## Datos personales que recabamos

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Adsoft será responsable de la veracidad de los mismos.

Requerimos obtener los siguientes datos personales que usted mismo nos proporciona en forma directa por diversos medios, la información solicitada al usuario en el sitio <http://adsoft.mx> es:

- Nombre.
- Domicilio/Estado/Ciudad
- Denominación o Razón Social.
- RFC
- Nombre del Representante Legal.
- Teléfono fijo y/o móvil.
- Correo electrónico.
- Otros datos de contacto

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de tener actualizados nuestros registros, ofrecerle productos y/o servicios, seguimiento oportuno al producto y/o servicio que ha solicitado, ofrecerle un servicio de postventa al recordarle servicios de mantenimiento oportunos, y en general todo lo relacionado con cargadores eléctricos, así como brindarle atención a quejas y sugerencias.

Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

## Finalidad de los datos personales que recabamos

- Proveer los servicios y productos relacionados con cargadores eléctricos.
- Informarle sobre cambios en los mismos.
- Realizar actividades de mercadeo (análisis estadísticos) y estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos, atender quejas y aclaraciones sobre nuestros productos y/o servicios.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, atender garantías de los productos y/o servicios.
- Mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.
- En caso de formalizar con usted la aceptación de algún producto o servicio ofrecido por Adsoft sus datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica.

## Acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (arco) y revocación del consentimiento.

Usted tiene derecho de:

- Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos.
- Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.
- Y, en su caso revocar el consentimiento que para tal fin nos haya sido otorgado.

## Procedimiento para el ejercicio de sus derechos (ARCO) y revocación de sus datos personales.

Presentar su solicitud respectiva en el domicilio de Adsoft ubicado en 5 de Febrero 28, La Concepción, Coyoacán, 04020 Ciudad de México, CDMX o bien a través del siguiente correo electrónico: [clientes@adsoft.com.mx](mailto:clientes@adsoft.com.mx)

- Su solicitud deberá contener: Nombre, y medio para recibir comunicaciones, la explicación clara y precisa de los datos personales a los cuales requiere tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse o revocar. Para el caso de la rectificación deberá contar con un documento que justifique la rectificación. Para el caso de cancelación deberá especificar los datos que deberán ser cancelados. Para el caso de la oposición deberá especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento de sus datos.

## Transferencia de sus datos personales

Le informamos que sus datos personales pueden ser tratados directa o indirectamente por ADSOFT.

### Limitación del uso o divulgación de sus datos personales

La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus datos personales.

## Protección

Adsoft implementará las herramientas para la protección de la información del usuario. Una vez recibidos los datos, salvaguardaremos su seguridad en nuestros sistemas.

## Aceptación de los términos

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Adsoft, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Adsoft.

## Cambios en el aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, estas disposiciones estarán disponibles al público en nuestra página de internet.

## Fecha de la última actualización

Fecha última actualización Enero de 2022